

# ClientiApp

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

### Art. 1 – Disposizioni generali

1. I presenti termini e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'applicazione ClientiApp, di seguito "Servizio".
  2. Il Servizio è disponibile tramite applicazione Android su Google Play Store e portale web all'indirizzo <https://www.clientiapp.com>.
  3. L'applicazione è gestita da Gianluca Ghettoni (P.IVA 03676330545), di seguito "Fornitore". Contatto email: [info@clientiapp.com](mailto:info@clientiapp.com).
  4. I presenti termini e condizioni sono disponibili all'interno dell'applicazione e sul portale web.
  5. Il Fornitore può modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni. L'Utente è tenuto a verificarne gli aggiornamenti prima di continuare a utilizzare il Servizio.
  6. Il Fornitore può modificare, sospendere o interrompere il Servizio in qualunque momento, anche senza preavviso.
  7. Il Servizio è utilizzabile tramite dispositivi Android e browser web. Per usufruire del Servizio e per le versioni che lo prevedono, l'Utente deve disporre di una connessione Internet e sostenere i relativi costi.
  8. Con l'uso del Servizio, l'Utente si impegna a:
    - accettare e rispettare integralmente i presenti Termini e Condizioni;
    - non violare diritti di terzi o normative vigenti;
    - non compromettere o interferire con il corretto funzionamento del Servizio.
  9. L'utilizzo del Servizio implica l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni, anche in assenza di conferma esplicita. L'uso continuato dell'app costituisce accettazione implicita.
- 

### Art. 2 – Descrizione del servizio

1. ClientiApp è un'applicazione per la gestione dei propri clienti e delle attività correlate.
2. L'utilizzo è regolato da piani gratuiti o a pagamento disponibili sul Google Play Store, soggetti ai Termini di Servizio di Google.

3. Il Servizio consente di:
    - Creare e personalizzare l’anagrafica clienti senza campi obbligatori, con possibilità di aggiungere campi personalizzati;
    - Visualizzare i clienti in lista o su mappa, assegnare zone e categorie, ottenere indicazioni stradali;
    - Gestire note, promemoria e attività per ogni cliente, applicare filtri e categorie alle note;
    - Importare clienti, eseguire backup manuali locali e relativo ripristino dei dati;
    - Sincronizzare i dati tra dispositivi, solo previa attivazione manuale della funzione di sincronizzazione da parte dell’Utente;
    - Categorizzare i clienti (es. per zona, priorità o scadenza) e visualizzare lo stato delle scadenze.
  4. La connessione avviene tramite protocollo HTTPS.
  5. Il Servizio non fornisce alcun sistema di backup cloud automatico. Tutti i dati restano memorizzati localmente sul dispositivo dell’Utente o, in caso di sincronizzazione attiva, nei server del Fornitore per la sola finalità tecnica di trasferimento tra dispositivi.
- 

### Art. 3 – Protezione dei dati personali

1. Il Fornitore non effettua alcun trattamento sui dati personali dell’Utente.
  2. I dati gestiti tramite l’applicazione restano di esclusiva titolarità e responsabilità dell’Utente.
  3. Eventuali richieste in materia di protezione dati devono essere indirizzate al Titolare del Trattamento, come indicato nell’informativa privacy.
  4. Maggiori dettagli sono disponibili nell’Informativa Privacy accessibile sul sito e nell’app.
- 

### Art. 4 – Limitazioni di responsabilità

1. Il Servizio è fornito “così com’è” e “come disponibile”, senza garanzie di continuità, assenza di errori, idoneità a uno scopo specifico o compatibilità con determinati dispositivi, sistemi operativi o versioni software. Qualsiasi interpretazione, supposizione o aspettativa dell’Utente in merito a funzionalità non esplicitamente dichiarate o descritte dal Fornitore non potrà in alcun modo costituire fonte di responsabilità.
2. Il Fornitore non è responsabile per utilizzi impropri o non conformi del Servizio.
3. Il Fornitore non è responsabile, in nessun caso, per danni diretti o indiretti, perdite di dati, profitti o informazioni, comunque derivanti, inclusi ma non limitati a malfunzionamenti, uso scorretto, guasti, errori, interruzioni, disinstallazioni, ripristino del dispositivo, accessi non autorizzati, eventi di forza maggiore o qualsiasi altra causa non imputabile al Fornitore. L’esistenza di bug, anomalie o difetti noti non costituisce, di per sé, colpa o inadempimento del Fornitore.

4. Il Fornitore non è responsabile della conservazione, archiviazione o backup dei dati dell'Utente. La responsabilità della creazione e gestione dei propri backup locali resta integralmente a carico dell'Utente.
  5. L'Utente riconosce che l'attivazione della sincronizzazione tra dispositivi è una funzionalità opzionale e che la mancata attivazione non comporta alcuna responsabilità del Fornitore.
  6. Il Fornitore non è responsabile per ritardi, interruzioni o sospensioni del Servizio, né è tenuto a rimborsi o indennizzi, salvo quanto previsto dalle politiche di rimborso di Google Play.
  7. L'Utente manleva il Fornitore da qualsiasi richiesta, pretesa o danno derivante dall'uso, perdita o divulgazione dei propri dati.
  8. L'eventuale invalidità o inefficacia di una delle disposizioni del presente articolo non comporta l'invalidità delle restanti clausole, che continueranno a restare pienamente valide ed efficaci.
- 

#### Art. 5 – Proprietà intellettuale

1. L'applicazione, il codice sorgente, i marchi e i loghi sono di esclusiva proprietà del Fornitore.
  2. I contenuti sono concessi esclusivamente per l'uso del Servizio e non possono essere copiati, ceduti, decompilati o riutilizzati in alcuna forma.
  3. L'uso del Servizio deve rispettare le normative sul diritto d'autore e la proprietà intellettuale.
- 

#### Art. 6 – Pagamenti, abbonamenti e rimborsi

1. Tutti i pagamenti e gli abbonamenti possono essere effettuati tramite Google Play Store oppure direttamente al Fornitore tramite piattaforma di pagamento esterna Stripe, a seconda delle modalità disponibili.
2. In caso di pagamento tramite Google Play, l'Utente accetta integralmente anche i Termini di Servizio e le politiche di rimborso di Google, che prevalgono su qualsiasi altra richiesta rivolta direttamente al Fornitore.
3. In caso di pagamento diretto al Fornitore tramite piattaforma Stripe, le eventuali richieste di rimborso saranno gestite secondo le condizioni indicate al momento dell'acquisto e le policy del Fornitore; non sono previsti rimborsi retroattivi o integrali su periodi già pagati.
4. Il Fornitore non è responsabile per transazioni effettuate tramite piattaforme di terzi diversi da quelle autorizzate.
5. Gli abbonamenti consentono l'accesso a funzioni aggiuntive del Servizio, che restano attive per la durata del piano sottoscritto.

6. L'Utente è responsabile della gestione e disdetta dei propri abbonamenti, sia tramite Google Play sia tramite piattaforma Stripe.
- 

#### Art. 7 – Assistenza e reclami

1. Per assistenza tecnica o informazioni è possibile scrivere a [info@clientiapp.com](mailto:info@clientiapp.com).
  2. Le richieste relative ai dati personali vanno indirizzate al Titolare del Trattamento indicato nell'informativa privacy.
  3. Eventuali reclami relativi ai pagamenti devono essere indirizzati a Google, in quanto gestore della piattaforma di acquisto.
- 

#### Art. 8 – Legge applicabile e foro competente

1. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla Legge Italiana.
  2. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione dei presenti termini è competente in via esclusiva il Foro di Perugia (Italia).
- 

Versione del 05.11.2025